

信访编号	信访事项	调查处理情况	整改完成情况
D3ZJ202405220051	杭州市萧山区荣望轩小区邻近9号线地铁知行路站，该段路线未做全封闭隔音，交通噪音严重影响周边居民，尤其是高层住户。	1. 信访提及“荣望轩小区邻近9号线地铁知行路站”实际为杭州地铁19号线（工程名为杭州机场轨道快线）知行路站。2. 该小区立项及建设均在杭州地铁19号线立项及环评批复之后，属于“先有地铁后有房”现象。知行路路段线路受车辆限界制约以及设全封闭声屏障受力核算不具备条件等技术制约，采用了“双侧 5米高直立式声屏障+道床吸音板+钢轨吸振器”措施，未采取全封闭声屏障。监测单位现场监测结果显示该小区噪声昼间达标，夜间背景噪声（无地铁通过时）已超标；加装声屏障等措施后，地铁夜间噪声增量满足环评报告中噪声污染防治措施原则。	1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。
D3ZJ202405220020	杭州市萧山区宁围街道萧山科技城地铁19号线知行路路口部分没有安装隔音屏，存在噪音污染，影响周边小区居民的生活。	1. 信访提及“荣望轩小区邻近9号线地铁知行路站”实际为杭州地铁19号线（工程名为杭州机场轨道快线）知行路站。2. 该小区立项及建设均在杭州地铁19号线立项及环评批复之后，属于“先有地铁后有房”现象。知行路路段线路受车辆限界制约以及设全封闭声屏障受力核算不具备条件等技术制约，采用了“双侧 5米高直立式声屏障+道床吸音板+钢轨吸振器”措施，未采取全封闭声屏障。监测单位现场监测结果显示该小区噪声昼间达标，夜间背景噪声（无地铁通过时）已超标；加装声屏障等措施后，地铁夜间噪声增量满足噪声污染防治措施原则。	1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。
X3ZJ202405300086	杭州市萧山区宁围街道荣望轩小区邻近19号线地铁知行路站，交通噪音严重影响周边居民，多次向相关部门反映未果，要求19号线地铁知行路站50米桥梁段升级全封闭隔音屏，在升级改造期间地铁通行该桥梁段时减速，减少噪音污染。	荣望轩小区立项及建设均在杭州地铁19号线立项及环评批复之后，属于“先有地铁后有房”现象。现场监测结果显示荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声（无地铁通过时）已超标。采取“双侧 5米高直立式声屏障”等措施后，地铁夜间噪声增量满足环境噪声维持现状水平，但交通噪声对周边小区居民的夜间生活确有影响。知行路站50米桥梁段受制于技术条件限制，此段不具备设置全封闭声屏障条件。	1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。
D3ZJ202406030047	杭州市萧山区宁围街道萧山科技城来电人对受理编号：D3ZJ202405220020处理结果不满意：调查核实情况中提到监测单位现场监测结果显示该小区噪声昼间达标，但业主自测噪声结果为超标。诉求：加装封闭式隔音屏。	1. 属地分两次委托的监测单位组织对荣望轩小区进行噪声监测，前后两次噪声监测分别由属地监测站和地铁集团委托的第三方检测单位组织实施。标准采取《声环境质量标准》（GB3096—2008），适用2类声环境功能区，两份监测报告均显示昼间不超标。2. 知行路站61米桥梁段受制于技术条件限制，此段不具备设置全封闭声屏障条件。	1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。

<p>X3ZJ202406050163</p>	<p>杭州市萧山区荣望轩小区来信人对受理编号：D3ZJ202405220051 处理结果不满意：1. 调查核实情况中提到“监测单位现场监测结果显示该小区噪声昼间达标，夜间背景噪声（无地铁通过时）已超标”与实际不符，居民采用爱华标准噪音计检测夜间地铁不通过时，小区前排1层至26层背景噪音未超标，希望地铁公司及市政府出具检测报告；2. 调查核实情况中提到“知行路站段线路受车辆限界制约以及设全封闭声屏障受力核算不具备条件等技术制约”与《杭州机场轨道快线工程环境影响报告书》描述明显不符，《环评报告》明确要求“对本工程高架线全线预留设置全封闭声屏障的条件”；3. 调查核实情况中提到“该小区立项及建设均在杭州地铁19号线立项及环评批复之后，属于‘先有地铁后有房’现象”与实际不符，《环评报告》提到“高架段规划声环境敏感地块治理措施表”中明确将萧山、江干两块规划为住宅的用地纳入环评内容，并明确设置相关隔音屏障。《环评报告》公示时间为2019年9月，而荣望轩小区所在地段规划为住宅用地的公示时间为2019年3月(中国萧山科技城核心区(原农业高科技单元QJ105)控制性详细规划修编(草案))，住宅规划明显早于地铁环评时间，却未被纳入环评考虑，存在重大过错，根据《中华人民共和国环境影响评价法》理应重新环评。另根据《杭州市噪音管理条例》相关规定，由于杭州地铁环评失误未预留全封闭隔音屏条件/建成全封闭隔音屏，导致政府无法架设全封闭隔音屏，杭州地铁理应进行改造使符合条件，如果无法纠正的，应进行地铁减速避免影响小区居民；4. 处理结果回避荣望轩小区居民核心诉求，即地铁在该段减速降噪。小区居民要求杭州地铁对桥梁段评估修复至可架设全封闭隔音屏条件后由政府组织施工，或者采用减速的方式降低噪音，杭州地铁直接回避答复居民的核心诉求之一：地铁减速。根据2024年3月底地铁由于假设隔音屏脱落等问题减速通过小区的真实案例可知，减速可以明显降低噪音影响至符合噪音标准。诉求：要求杭州地铁机场快线在经过荣望轩小区前段时，采用减速的方式经过，确保小区噪音符合二类住宅区标准。</p>	<p>1. 前后分两次委托监测单位组织对荣望轩小区进行噪声监测，结果显示昼间不超标，夜间背景噪声（无地铁影响时）已超标。两份监测报告的监测单位均通过CMA资质认定，两份报告测试结果合规有效。2. 知行路站61米桥梁段桥梁设有配线，桥面加宽达39米，该段桥梁设有配线，受车辆限界制约，桥面中部不具备设置声屏障立柱条件，结构受力核算后，此段不具备设置全封闭声屏障条件。3. 荣望轩小区属于《杭州市萧山区科技城核心区单元（XSCQ08）控制性详细规划修编》范围，该控制性详细规划修编于2020年11月取得了杭州市人民政府的批复，晚于19号线环评批复（2019年9月）。根据噪声监测结果，即使19号线减速甚至夜间停运后该小区噪声仍会超标，采用地铁减速措施后荣望轩小区也无法达到2类声环境功能区的噪声标准要求。下一步将结合19号线运营组织需求，提出相对可行的局部限速运行方案。</p>	<p>1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。</p>
<p>D3ZJ202406050033</p>	<p>杭州市萧山区宁围街道萧山科技城荣望轩小区业主来电人对受理编号：D3ZJ202405220051 处理结果不满意：1. 19号线知行路站不具备设置全封闭隔音屏条件与环评报告第116页明确要求对本工程高架线全线预留设置全封闭声障屏的条件严重不符；2. 地铁委托第三方检测单位检测荣望轩小区夜间无地铁背景噪音已超标与实际情况严重不符，2024年4月萧山区政府委托第三方噪音检测单位检测无地铁背景噪音小于50分贝，并无超标；3. 先有地铁后有房的情况与实际不符，地铁的环评报告是2019年9月份，小区规划的时间为2019年3月份。</p>	<p>1. 知行路站桥梁段受制于技术条件限制，此段不具备设置全封闭声屏障条件。2. 前期分两次委托的监测单位组织对荣望轩小区进行噪声监测，结果显示昼间不超标，夜间背景噪声（无地铁影响时）已超标。两份监测报告的监测单位均通过CMA资质认定，两份报告测试结果合规有效。3. 荣望轩小区属于《杭州市萧山区科技城核心区单元（XSCQ08）控制性详细规划修编》范围，该控制性详细规划修编于2020年11月取得了杭州市人民政府的批复，晚于19号线环评批复（2019年9月）。荣望轩小区夜间周边背景噪声对周边居民生活有一定影响，造成重复信访投诉。</p>	<p>1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。</p>

X3ZJ202406060101	<p>杭州市萧山区荣望轩小区来信人对受理编号：D3ZJ202405220051 处理结果不满意：1. 调查核实情况中提到“监测单位现场监测结果显示该小区噪声昼间达标，夜间背景噪声（无地铁通过时）已超标”与实际不符，居民采用爱华标准噪音计检测夜间地铁不通过时，小区前排1层至26层背景噪音未超标，希望地铁公司及市政府出具检测报告；2. 调查核实情况中提到“知行路站段线路受车辆限界制约以及设全封闭声屏障受力核算不具备条件等技术制约”与《杭州机场轨道快线工程环境影响报告书》描述明显不符，《环评报告》明确要求“对本工程高架线全线预留设置全封闭声屏障的条件”；3. 调查核实情况中提到“该小区立项及建设均在杭州地铁19号线立项及环评批复之后，属于‘先有地铁后有房’现象”与实际不符，《环评报告》提到“高架段规划声环境敏感地块治理措施表”中明确将萧山、江干两块规划为住宅的用地纳入环评内容，并明确设置相关隔音屏障。《环评报告》公示时间为2019年9月，而荣望轩小区所在地段规划为住宅用地的公示时间为2019年3月(中国萧山科技城核心区(原农业高科技单元QJ105)控制性详细规划修编(草案))，住宅规划明显早于地铁环评时间，却未被纳入环评考虑，存在重大过错，根据《中华人民共和国环境影响评价法》理应重新环评。另根据《杭州市噪音管理条例》第十七条“已有的交通干线对相邻的噪声敏感建筑物集中区域产生噪声污染的，该区域所在地人民政府应当采取措施，避免或者减轻交通噪声的影响。在已有的交通干线两侧新建住宅的，建设单位应当在主体工程建设的同时采取减轻或避免交通噪声影响的措施。”由于杭州地铁环评失误未预留全封闭隔音屏条件/建成全封闭隔音屏，导致政府无法架设全封闭隔音屏，杭州地铁理应进行改造，如果无法纠正的，应进行地铁减速避免影响小区居民；4. 处理结果回避荣望轩小区居民核心诉求，即地铁在该段减速降噪。小区居民要求杭州地铁对桥梁段评估修复至可架设全封闭隔音屏条件后由政府组织施工，或者采用减速的方式降低噪音，杭州地铁直接回避答复居民的核心诉求之一：地铁减速。诉求：1. 要求杭州地铁机场快线在经过荣望轩小区前段时，采用减速的方式经过，确保小区噪音符合二类住宅区标准；2. 针对小区地面户外、小区前排四栋4层、小区前排四栋11层、小区前排四栋19层开展夜间噪音检测并出具报告；3. 重新进行环评报告；4. 对居民诉求正面回复；5. 解释环评报告116页对两个规划小区建设隔音屏障，却未考虑荣望轩小区。</p>	<p>1. 前后分两次委托监测单位组织对荣望轩小区进行噪声监测，结果显示昼间不超标，夜间背景噪声（无地铁影响时）已超标。两份监测报告的监测单位均通过CMA资质认定，两份报告测试结果合规有效。2. 知行路站61米桥梁段桥梁设有配线，桥面加宽达39米，该段桥梁设有配线，受车辆限界制约，桥面中部不具备设置声屏障立柱条件，结构受力核算后，此段不具备设置全封闭声屏障条件。3. 荣望轩小区属于《杭州市萧山区科技城核心区单元（XSCQ08）控制性详细规划修编》范围，该控制性详细规划修编于2020年11月取得了杭州市人民政府的批复，晚于19号线环评批复（2019年9月）。根据噪声监测结果，即使19号线减速甚至夜间停运后该小区噪声仍会超标，采用地铁减速措施后荣望轩小区也无法达到2类声环境功能区的噪声标准要求。根据19号线工程环境影响报告书审查意见，19号线未发生建设项目的性质、规模、地点等重大变动的，不需要重新报批建设项目环评文件。下一步将结合19号线运营组织需求，提出相对可行的局部降速运行方案。</p>	<p>1. 杭州地铁运营有限公司已于2024年6月9日开始至今实施限速方案：每晚20:00-运营结束，在知行路站-萧山机场站临近知行路站大里程站端位置61米范围，19号线上下行线路由正常运营速度60km/h降速至30km/h。2. 2024年7月13日-7月15日，第三方检测单位对该区段在地铁正常运营速度及地铁降速后的不同工况下进行噪声检测，检测报告数据显示，荣望轩小区噪声昼间达标，夜间噪声背景值（无地铁通过时）已超标，地铁夜间噪声增量为0.1-0.4dB(A)，满足本工程《杭州机场轨道快线工程（19号线）环境影响报告书》中环境噪声维持现状水平（噪声增量1 dB(A)以内）的要求，地铁由正常运营速度60km/h降速至30km/h后，夜间噪声贡献值可降低0.6dB(A)。</p>
------------------	---	--	---